

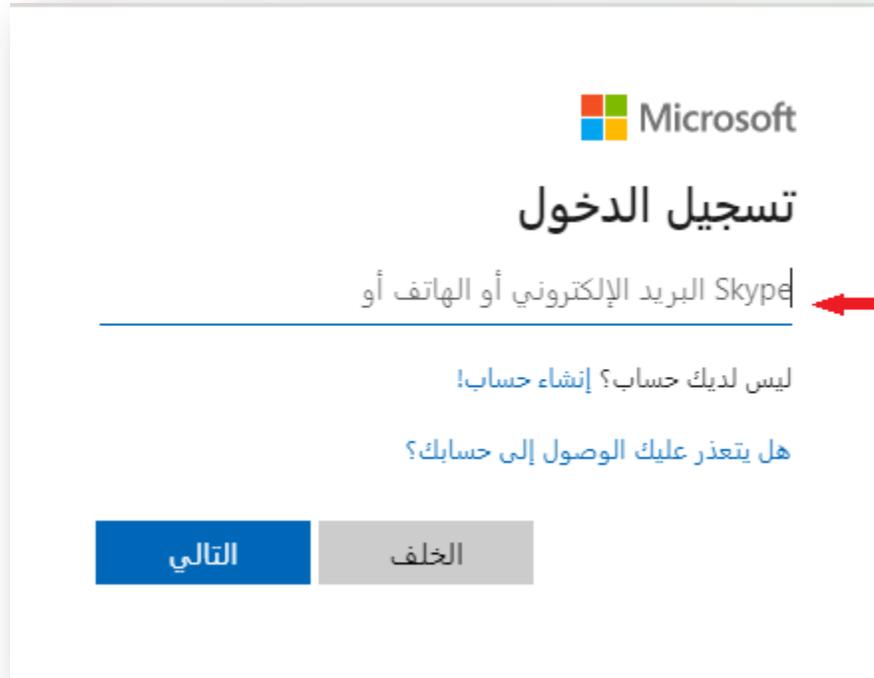
الحالة: نسيت كلمة المرور

لكي تتمكن من استعادة كلمة المرور الخاصة بحسابي على منصة **Microsoft Teams** يجب ان يتوفر لدي الأدوات الآتية:

- متصفح انترنت (مثل Google Chrome)
- اتصال بالإنترنت.
- رقم الهاتف الذي تم ربط الحساب به عندما قمنا بتسجيل الدخول لأول مرة و يجب أن يكون الهاتف لدينا في تلك اللحظة.

بعد التأكد من توفر جميع الأدوات السابقة قم باتباع الخطوات التالية:

1. قم بفتح المتصفح و من ثم أدخل العنوان التالي في شريط العناوين (teams.microsoft.com).
2. قم بادخال الايميل الخاص بك في خانة الايميل على الواجهة التي ظهرت امامك كما في الصورة.



3. بعد ادخال الايميل و الضغط على التالي سوف تحصل على الواجهة كما في الصورة في الاسفل:



m.erouj@unrwa-edu.org →

أدخل كلمة المرور

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور



تسجيل الدخول

4. نقوم بالضغط على (نسيت كلمة المرور) للحصول على الصفحة التالية كما في الصورة



العودة إلى حسابك

من أنت؟

لاستعادة حسابك، ابدأ بإدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم والأحرف في الصورة أو الصوت أدناه.

البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم: *

m.erouj@unrwa-edu.org

مثلاً: user@contoso.com أو user@contoso.onmicrosoft.com



أدخل الأحرف الموجودة في الصورة أو الكلمات من المقطع الصوتي. *

التالي إلغاء

5. قم بالتأكد من صحة الايميل الخاص بك ومن ثم قم بادخال الرمز (الحروف المشار اليها بالسهم الاحمر) في الخانة المخصصة (المشار اليها بالسهم الاصفر) و من ثم قم بالضغط على التالي حينها سوف تحصل على هذه الصفحة كما في الصورة



العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

<p>ما رقم الهاتف الذي ترغب في استخدامه للتحقق من الصحة؟</p> <p><input checked="" type="radio"/> أرسل لي رسالة نصية على الرقم 01*****</p> <p><input type="radio"/> أرسل لي رسالة نصية على الرقم 11*****</p> <p style="text-align: center;">التالي</p>	<p><input checked="" type="radio"/> إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول</p> <p><input type="radio"/> الاتصال بهاتفي المحمول</p>
---	--

6. اختر التالي للحصول على الرمز الخاص بتغيير كلمة المرور عبر رسالة نصية لرم هاتفك المحمول و سوف تنتقل حينها الى الواجهة التالية



العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

لحماية حسابك، يجب عليك إدخال رقم الهاتف الجوال بالكامل (01******) أدناه. ستتلقي رسالة نصية تتضمن رمز تحقق من الصحة الذي يمكن استخدامه لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.



أدخل رقم الهاتف الخاص بك



الخلف

نص

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول

الاتصال بهاتفي المحمول

7. قم بادخال رقم هاتفك المحمول و الذي تم تسجيل الدخول به في اول مرة بنفس الصيغة التالية (xxxxxxx) و من ثم اختر نص المشار اليها بالسهم الاحمر.

8. سوف تحصل على رسالة نصية تحوي على الرمز المطلوب، فك بادخاله في مكانه الصحيح حسب الصورة التالية و من ثم الضغط على التالي.

UNRWA
الأونروا

العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول

الاتصال بهاتفي المحمول

لقد أرسلنا رسالة نصية مع رمز التأكيد إلى هاتفك.

أدخل رمز التأكيد الخاص بك

التالي

9. عند القيام بالخطوة رقم 8 بشكل صحيح سوف نحصل على الواجهة كما في الصورة التالية و التي من خلالها يجب ان اقم باختيار كلمة مرور جديدة لحسابي و يجب أن أتأكد من احتواء الكلمة الجديدة على التالي:

- حروف انجليزية كبيرة
- حروف انجليزية صغيرة
- ارقام
- رموز مثل (@,\$....#)

يجب ادخال كلمة المرور مرتين و التأكد من تطابقهما في الخانتين. و من ثم اختر التالي.

العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 > اختر كلمة مرور جديدة

يجب استخدام كلمة مرور قوية. فكللمات المرور القوية يجب أن تتكون من 8 إلى 256 حرفًا ويجب أن تجمع بين أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز. كما أنه لا يجوز أن تشمل اسم المستخدم لديك.

* أدخل كلمة المرور الجديدة:

قوة كلمة المرور

* تأكيد كلمة المرور الجديدة:

إلغاء إنهاء

عند الانتهاء من جميع الخطوات السابقة يجب ان تظهر لنا هذه الصفحة لتخبرنا أننا نجحنا في تغيير كلمة المرور. عندها يمكنني العودة لواجهة تسجيل الدخول و استخدام الكلمة الجديدة.

العودة إلى حسابك

تمت إعادة تعيين كلمة المرور ✓

لتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور الجديدة، [انقر هنا](#).